

Elaborazione dati questionari C/S 2023

		Servizio Alberghiero					
clienti		Molto/Si	Abbastanza	Insufficiente	altro	nessuna rispsta	TOT
40	pulizia piano terra	38	2				
	pulizia stanze	36	2		1		1
	qualità del cibo	20	11	1	8		
	servizio lavanderia	36	2		2		
	servizio parrucchiera	26	12		1		1
	servizio sociale						
		Molto/Si	Abbastanza	Insufficiente	altro	nessuna rispsta	
	Accoglienza	35	5				
	colloqui individuali	33	6	1			
	coll. Con le istituzioni	34	6				
	ser. Animazione						
		Molto/Si	Abbastanza	Insufficiente	altro	nessuna rispsta	
	professionalità	27	4		5		4
	attività	26	2	2	10		
	suggerimenti						
	ser. Ass. alla Pers. (OSS)						
		Molto/Si	Abbastanza	Insufficiente	altro	nessuna rispsta	
	assistenza	36		4			
	igiene personale	35	5				
	cura della persona	34	6				
	cambio abbigliamento	32	8				
	numero OSS	27	12		1		
	comportamento	37	3				
	aiuto/sostegno del pers	30	9		1		
	privacy	33	7				
	ritmi della pesona	20	18		2		
	servizi sanitari						
		Molto/Si	Abbastanza	Insufficiente	altro	nessuna rispsta	
	assistenza medica	33	6		1		
	direttore Sanitario	37		3			

		parentela			
		quotid	saltuari	mens	non perv
	figlio		1		
40	nipote				
40	moglie				
40	figlia		1		
40	nipote		1		
40	figlio		1		
	figlio		1		
40	figlia		1		
40	figlia		1		
40	nipote		1		
	figlio		1		
40	figlia		1		
40	figlio		1		
0	nuora		1		
	figlio		1		
	nipote		1		
40	figlia		1		
40	fratello				
40	figlia		1		
40	figlio		1		
40	nipote				
40	fratello		1		
40	coniuge		1		
40	figlio		1		
40	ospite		2		
		0	22	0	0
40					
40					

Elaborazione dati questionari C/S 2023

	medico collaboratore	37		3		
	geriatra in struttura					
	ass. infermieristica	36	4			
	comportamento inf.	34	6			
	servizio fisioterapico					
		Molto/Si	Abbastanza	Insufficiente	altro	nessuna rispsta
	ass.fisioterapista	21	6	4	5	4
	servizio amministrativo					
		Molto/Si	Abbastanza	Insufficiente	altro	nessuna rispsta
	amministrazione	38	2			
	Valutazione conclusive					
	ritieni che le aspettative siano state soddisfatte? In caso di risposta negativa specificare le motivazioni	40				
	suggerimenti/reclami					

40

0

40

40

40

40

40

Figlio/a	22
coniuge	2
nipote	5
fratello	5
cugino	0
nuora	0
ospite	1
ADS	5

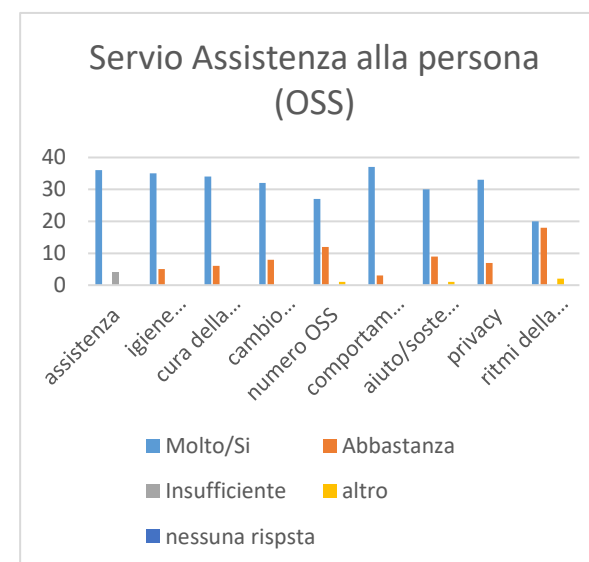
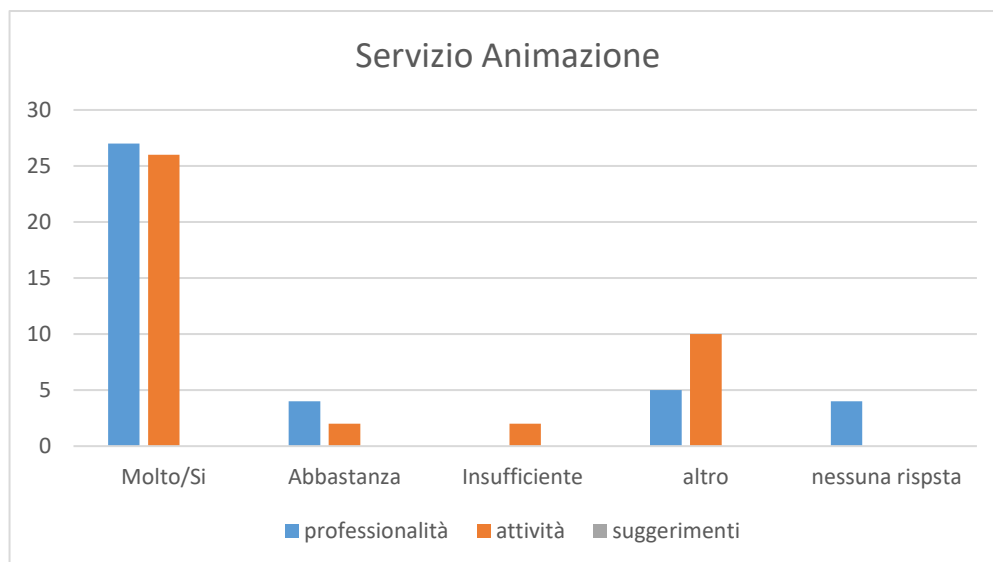
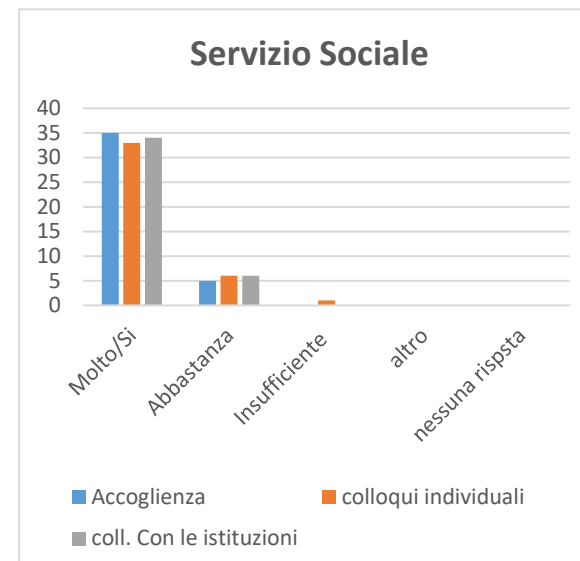
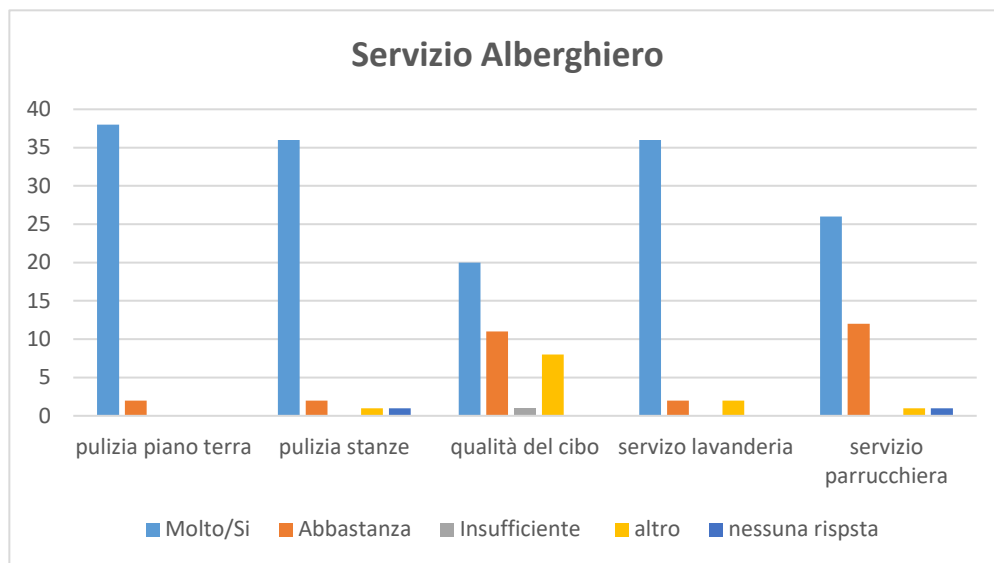
40

- Maggiore condivisione con il serv. fisioterapico e cambio terapeutico in generale.
- E' una struttura eccellente sotto ogni punto di vista.
- L'opsite vorrebbe maggiore tempestività nei cambi dopo i bisogni fisiologici.
- Sono diversi anni che frequento l'ambiente, devo solo fare i complimenti, grazie di tutto.
- Vorrei poter avere più visite dei miei familiari.
- Incontri con il medico per informazioni sulle condizioni dell'ospite, magari mensilmente.

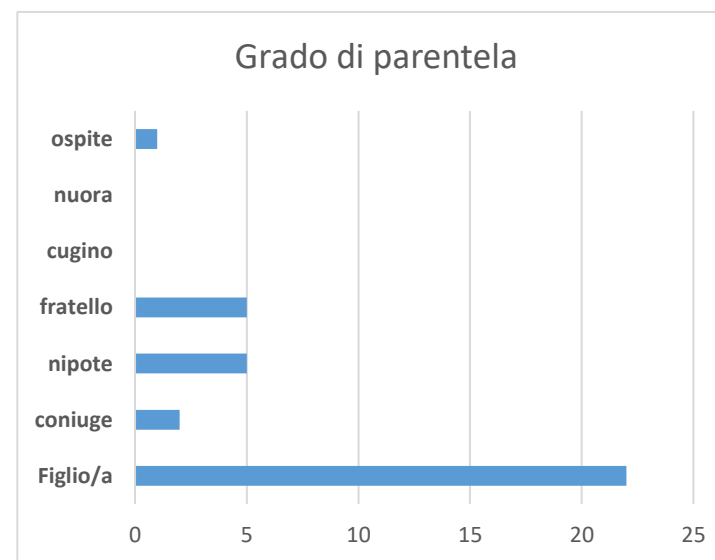
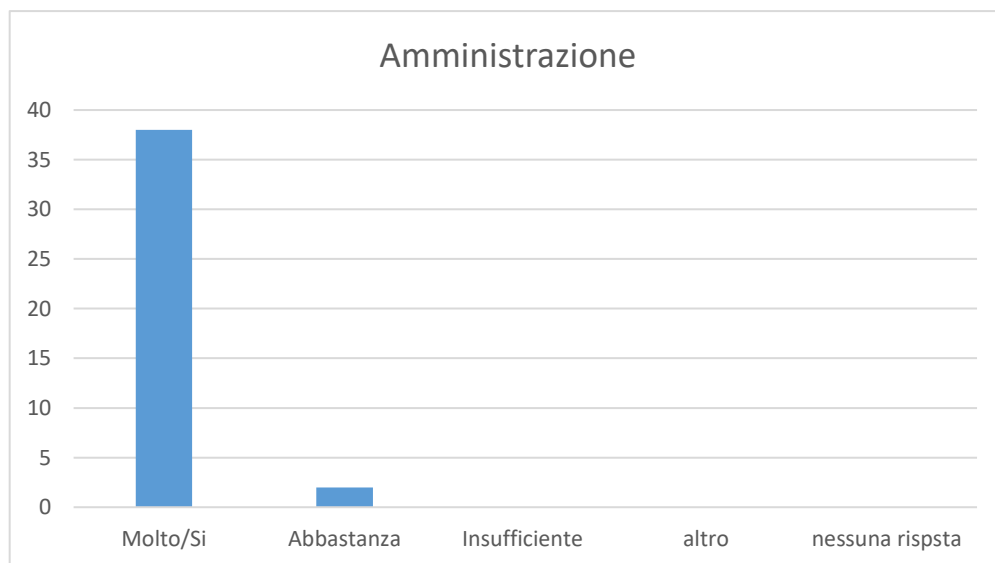
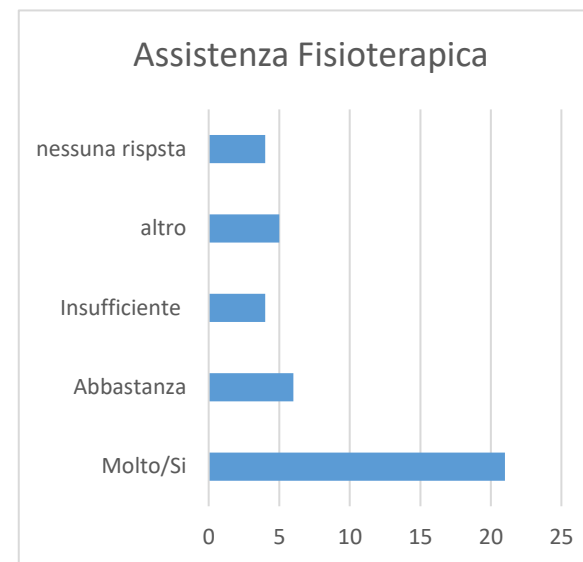
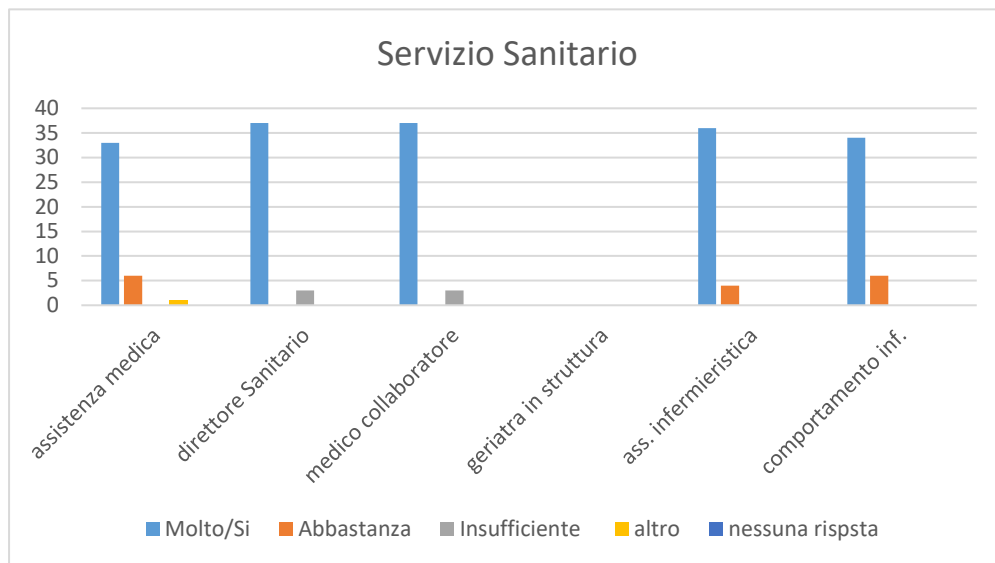
Frequenza visite

quotidiane/settimanali	37
saltuarie	1
mensili	2
non pervenute	0

Elaborazione dati questionari C/S 2023



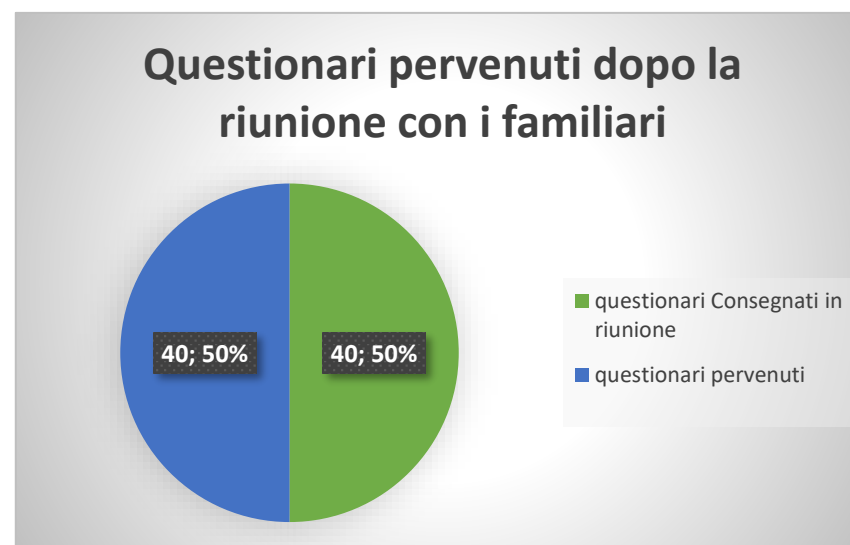
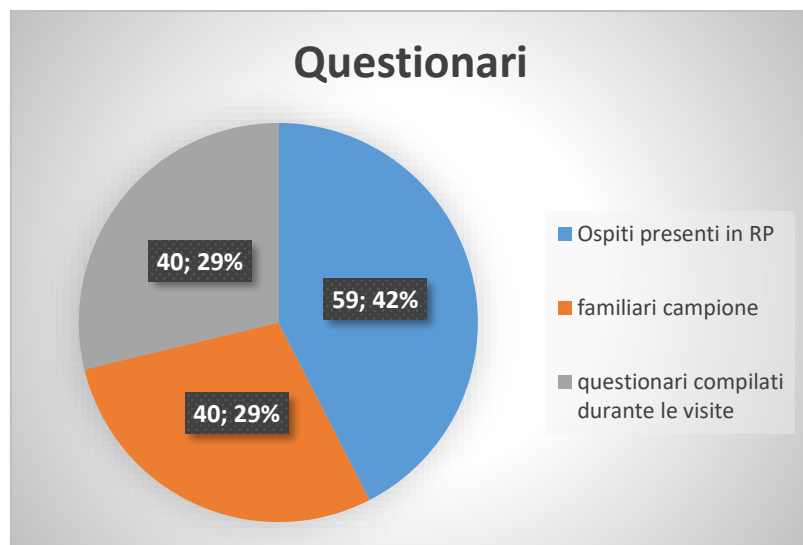
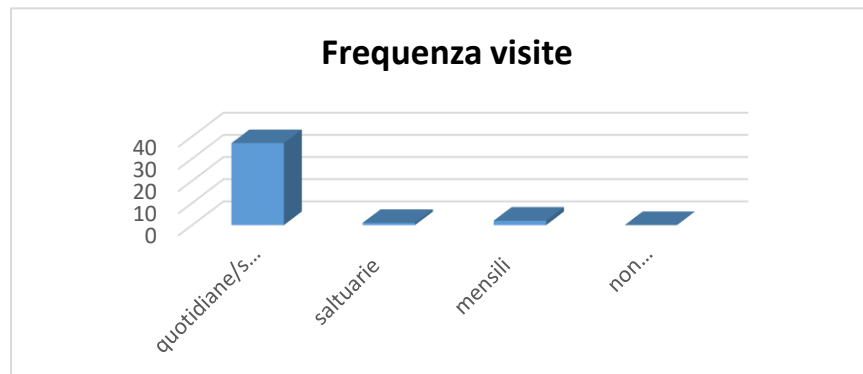
Elaborazione dati questionari C/S 2023



Elaborazione dati questionari C/S 2023

Ospiti presenti in RP	59
familiari campione	40
questionari compilati durante le visite	40

questionari Consegnati in riunione	40
questionari pervenuti	40



Dall'analisi dei dati, relativi ai questionari (campione n. 40) somministrati tra il mese di marzo- aprile 2023, si evidenzia una rilevante soddisfazione, da parte dei familiari/ADS, sui servizi offerti dalla R. P San Giovanni Bosco.

le rappresentazioni grafiche verranno condivise con i responsabili dei settori appartenenti alle due organizzazioni (R.P San Giovanni Bosco e Coop.va Elisa Andreoli - onlus)

I suggerimenti espressi, in merito alla frequenza delle visite e agli incontri mensili con il DS, verranno esaminati in sede di riunione di direzione con la presenza del Presidente della Coop.va